

AUTORITATEA RUTIERĂ ROMÂNĂ
Intrare/iesire ..... 35173
Data: 10 DEC 2024

Contract de servicii  
nr. CAAP 89 data 10.12.2024.

În temeiul Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice și HG nr. 395/2016 privind normele metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, aprobate cu modificările și completările ulterioare, s-a încheiat prezentul contract de servicii, între:

### 1. Părțile contractante

**AUTORITATEA RUTIERĂ ROMÂNĂ – A.R.R.** cu sediul în București, bd. Dinicu Golescu nr. 38, etaj 8, sector 1, București telefon/fax: 021.318.21.00/021.312.21.14, cod fiscal 12059648, reprezentată prin domnul **Costel Dorin ȘTEFAN – Director General**, în calitate de **achizitor**, pe de o parte

și

**S.C. TOP CONSULTING S.R.L.**, cu sediul în Arad, str. Octavian Goga, nr. 32, ap. 6, județul Arad, telefon/fax: 0722.237.753, număr de înmatriculare J02/1043/2002, CUI RO15055365, cont trezorerie: RO09TREZ0215069XXX010091 deschis la Trezoreria Arad, reprezentat prin domnul **Pop-Moldovan Dionisie Ciprian – Administrator**, în calitate de **prestator**, pe de altă parte

### 2. Definiții

2.1. În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract** – reprezintă prezentul contract și toate Anexele sale.
- b. **achizitor și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. **servicii** - activități a căror prestare fac obiect al contractului;
- e. **produse** - echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care prestatorul are obligația de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;
- f. **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- g. **zi** - zi calendaristică; an - 365 de zile.

### 3. Interpretare

- 3.1. În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.
- 3.2. Termenul “zi” sau “zile” sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

### 4. Obiectul contractului

4.1. Prestatorul se obligă să presteze **Servicii de mentenanță a sistemului informatic de Raportări Online** în perioada convenită și în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract și prin caietul de sarcini-Anexa nr. 1.

#### **5. Valoarea contractului și prețul lunar**

5.1. Valoarea contractului plătită prestatorului de către achizitor este de **84.240,00 lei/an** la care se adaugă TVA.

5.2. Prețul lunar al contractului este de **7.020,00 lei / lună** la care se adaugă TVA.

5.3. Plata taxei pe valoare adăugată se va face la cota TVA prevăzută în legislația în vigoare la data facturării.

#### **6. Durata contractului**

6.1. Prezentul contract produce efecte de la data de **01.01.2025** și este valabil până la data de **31.12.2025** cu posibilitatea de prelungire prin act adițional în limita fondurilor alocate cu această destinație.

#### **7. Documentele contractului**

7.1. Documentele contractului sunt:

- Caietul de sarcini-Anexa 1;
- Propunerea financiară a prestatorului, înregistrată la Autoritatea Rutieră Română cu nr. 33106/21.11.2024.

7.2. În cazul în care, pe parcursul îndeplinirii contractului, se constată faptul că anumite elemente ale ofertei tehnice sunt inferioare sau nu corespund cerințelor prevăzute în caietul de sarcini, prevalează prevederile caietului de sarcini.

#### **8. Obligațiile prestatorului**

8.1. Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și performanțele prezentate în specificațiile tehnice, anexă la contract.

8.2. Prestatorul se obligă să presteze în totalitate serviciile prezentate în specificațiile tehnice-Anexa nr. 1 la prezentul contract.

8.3. Prestatorul se obligă să despagubească achizitorul împotriva oricărui: reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), în legătură cu serviciile achiziționate.

8.4. Prestatorul se obligă să respecte toate cerințele și caracteristicile specificate în caietul de sarcini sau care rezulta în mod rezonabil din acestea.

8.5. Prestatorul va asigura buna funcționare a sistemului informatic de Raportări, precum și asigurarea modificărilor ulterioare ce se impun, asigurând în același timp integritatea lui.

8.6. Va efectua controlul funcționării software-ului, va înregistra problemele pentru analiză, va întreprinde acțiuni de avertizare privind erorile depistate și de corectare a lor, acțiuni de adaptare la condițiile existente și perfecționare a software-ului

8.7. Va efectua ajustările sistemului informatic care asigură funcționarea lui în mediul economic și tehnologic actual, cât și adaptarea acestuia la cerințele noi, fără a modifica structural sistemul informatic.

8.8. Va asigura servicii consultative cu privire la lucrul cu programul, analiza bazei de date la cererea achizitorului cu scopul de a elucidă erorile comise la introducerea datelor, generarea de diverse rapoarte și statistici.

8.9. Verificarea sistemului în condiții de încărcare și trafic normale și intervenția în cel mai scurt timp posibil în cazul unor întreruperi.

8.10 Prestatorul va avea și următoarele obligații:

- va asigura Asistența tehnică în timpul orelor de program ale Prestatorului și anume: de luni până vineri între orele 09 – 17, iar în cazul unor incidente majore va asigura remedierea acestora oricând la apariția acestora. Asistența tehnică se asigură doar prin telefon, email și conectare securizată la baza de date a Achizitorului de la sediul Prestatorului. Securizarea conexiunii de date intră în sarcina Achizitorului.

-va răspunde la orice întrebare legată de funcționarea software-ului, va îndruma Achizitorul în utilizarea corectă a software-ului.

-va depune toate eforturile pentru remedierea erorilor semnalate de către Achizitor în cel mai scurt timp posibil.

- va asigura un sistem de backup a datelor performant, respectiv va proiecta un algoritm de migrare periodică a datelor din mediul de producție într-un mediu de arhivare acesta fiind destinat și recuperării datelor în caz de avarii software sau hardware.

-va efectua backup zilnic; Operația de salvare periodică a backup-urilor aferente bazelor de date este în responsabilitatea Achizitorului.

-va verifica evenimentele jurnalizate în logurile sistemului informatic.

-va verifica resursele hardware( CPU, RAM, HDD), după caz.

-va îmbunătăți modulele de securitate conform standardelor de securitate privind accesarea datelor cu caracter, după caz.

-va îmbunătăți și simplifica interfața pentru a corespunde grupului țintă căreia se adresează.

-va contribui la eliminarea factorului uman necesar acordării suportului tehnic utilizatorilor neexperimentați.

8.11. Prestatorul are în vedere acordarea de:

- Suport în vederea instruirii periodice (la cererea Achizitorului) a personalului desemnat de către Achizitor cu privire la modul de funcționare a sistemului informatic.

-Suport în vederea actualizării sistemelor de operare / a bazelor de date la ultimele versiuni ale acestora (suportate de către sistem).

- Suport tehnic în vederea portării sistemului informatic de Raportări Online pe alte echipamente hardware (upgrade hardware).

- Suport tehnic pentru adăugarea / reconfigurarea formularelor de raportări online utilizate în conformitate cu modificările ulterioare ale legislației din domeniul transporturilor rutiere.

- Suport tehnic în vederea obținerii de rapoarte specifice utilizând informații din baza de date.

-Suport tehnic pentru asigurarea unei bune funcționari a portalului <https://www.raportarionlinearr.ro/>.

- Suport tehnic pentru modificarea sistemului informatic în vederea alinierii acestuia cu ultimele modificări legislative sau cu procedurile interne ale Achizitorului, fără modificarea majoră a structurii sistemului informatic

## **9. Obligațiile achizitorului**

9.1. Achizitorul va verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din caietul de sarcini.

9.2. Plata serviciilor se va face în termen de maximum 15 zile de la data înregistrării facturii în sistemul național RO e-factura.

9.3. Achizitorul își rezervă dreptul de a solicita ca facturile să fie însoțite de documente justificative.

9.4. Persoana de contact desemnată din cadrul Autorității Rutiere Române – A.R.R. pentru asigurarea îndeplinirii obiectului prezentului contract precum și pentru asigurarea eventualelor modificări ce nu au fost incluse urmare modificărilor legislative apărute ulterior semnării prezentului contract, este:

° Alexandru Răzvan Hanu (tel./e-mail: 0727.723.568 / alexandru.hanu@arr.ro);

Persoana de mai sus va comunica direct prin intermediul căsuței poștale electronice / telefon / aplicații tip messenger cu reprezentantul / persoana specializată din domeniul IT desemnată din partea echipei tehnice, în vederea implementării soluțiilor tehnice optime ale obiectivelor ce au stat la baza încheierii prezentului contract.

9.5. Achizitorul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilități și informații pe care acesta le-a cerut în propunerea tehnică și pe care le consideră necesare îndeplinirii contractului.

#### **10. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor**

10.1 În cazul în care prestatorul nu își execută obligațiile asumate prin contract, atunci va plăti achizitorului, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,1 % pe zi de întârziere din prețul contractului, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

10.2 În cazul în care achizitorul nu onorează facturile în termen de 30 de zile de la expirarea perioadei convenite, atunci acesta va plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,1 % pe zi de întârziere din plata neefectuată, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

10.3. Penalitățile datorate conform clauzelor 10.1. și 10.2 curg de drept din data scadenței obligațiilor asumate conform prezentului contract.

#### **11. Încetarea contractului**

11.1. Prezentul contract încetează de drept prin atingerea la termen sau în următoarele condiții:

- a) prin acordul de voință al părților;
- b) prin denunțare unilaterală de către oricare din părțile contractante, după transmiterea unui preaviz de 30 de zile;
- c) în situația în care oricare dintre părțile contractante este declarată în stare de insolvabilitate, reorganizarea judiciară sau faliment.

#### **12. Rezilierea contractului**

12.1. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract conduce la rezilierea de drept a acestuia.

12.2. Rezilierea totală sau parțială a contractului nu are nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între părți.

12.3. Prevederile alineatului precedent nu sunt de natură să înlăture răspunderea părții care, din vina sa, a determinat încetarea contractului.

#### **13. Protecția datelor cu caracter personal și instrucțiuni privind confidențialitatea și securitatea prelucrării datelor cu caracter personal**

13.1. Atunci când prelucrează date cu caracter personal în legătură cu prezentul contract, fiecare Parte se obligă să se conformeze cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal, incluzând, dar fără a se limita la, prevederile Regulamentului 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (RGPD), legislația de punere în aplicare și deciziile pe care autoritatea de supraveghere din România (ANSPDCP) le poate emite în legătură cu acestea.

13.2 În scopul îndeplinirii obligațiilor legale ale părților, a interesului legitim al acestora de a desfășura o relație contractuală și de a-și apăra și valorifica drepturile de care beneficiază conform contractului și conform legii, fiecare parte prelucrează datele cu caracter personal ale partenerului contractual pentru următoarele categorii de persoane vizate:

- reprezentantul legal al partenerului contractual,
- persoana de contact sau alte persoane implicate din partea partenerului contractual în încheierea și executarea contractului încheiat de părți.

13.3. Prestatorul nu va putea transfera date cu caracter personal către terțe țări sau organizații internaționale în sensul articolelor 44 și până la 50 din Regulamentul nr. 679/2016.

13.4. Prestatorul se angajează să consilieze în aplicarea măsurilor tehnice și organizatorice pentru protejarea datelor cu caracter personal și să ia măsuri pentru a elimina pe cât posibil orice risc de acces neautorizat sau accidental care ar putea duce la modificări, distrugerii sau pierderi, transferuri neautorizate, alte procese neautorizate sau alte întrebunțări greșite ale datelor cu caracter personal.

13.5. Prestatorul va coopera cu Achizitorul în vederea îndeplinirii obligațiilor Achizitorului, în calitate de operator al datelor cu caracter personal, în baza solicitărilor privind exercitarea drepturilor persoanelor vizate, în conformitate cu articolele 15 - 21 din Regulament.

13.6. În conformitate cu prevederile art. 33 alin. (2) din Regulament, Prestatorul va notifica Achizitorului, fără întârzieri nejustificate, orice încălcare a securității prelucrării datelor cu caracter personal, descriind natura încălcării, categoriile și numărul aproximativ al persoanelor vizate, precum și categoriile și numărul aproximativ al înregistrărilor de date cu caracter personal ce pot fi afectate.

13.7. Prestatorul, și orice persoană implicată în prelucrarea datelor cu caracter personal pentru Prestator, este obligat să respecte confidențialitatea cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal precum și regulile de utilizare a sistemelor informatice și de manipulare a documentelor care conțin date cu caracter personal.

13.8. Prestatorul este răspunzător în mod exclusiv de îndeplinirea obligațiilor prevăzute în legislația în vigoare cu privire la protecția datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

13.9 Pentru executarea corespunzătoare a contractului, Părțile își încredințează prin prezentul contract dreptul de prelucrare a următoarelor date cu caracter personal ale persoanelor menționate mai sus: numele și prenumele, funcția, numărul de telefon, adresa de email și semnătura, alte date strict necesare executării contractului. Părțile vor asigura protecția adecvată a acestor date în conformitate cu legislația aplicabilă, mai ales protecția împotriva pierderii, distrugerii, furtului, alterării sau prelucrării accidentale sau ilegale precum și a respectării drepturilor persoanelor vizate.

13.10. În cazul executării anumitor părți/elemente ale contractului sau a îndeplinirii anumitor activități care fac parte din obiectul Contractului prin intermediul Subcontractanților, ori în cazul îndeplinirii unei părți din Contract de către Terțul susținător, Achizitorul autorizează Contractantul să transmită date cu caracter personal acestora numai pentru a îndeplini o cerință de afaceri, respectiv numai în scopul executării obligațiilor asumate prin contract.

13.11. Contractantul garantează Achizitorului faptul că toate contractele încheiate cu Subcontractanții și Terțul susținător au fost actualizate din punct de vedere al conformității cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal, și că accesul este strict limitat la persoanele care trebuie să acceseze datele cu caracter personal ale persoanelor vizate, astfel încât să se asigure același nivel de protecție și aceleași drepturi ale persoanelor vizate ca cele oferite de Contractant, în caz contrar Achizitorul rezervându-și dreptul de a rezilia Contractul și de a solicita daune.

13.12. Părțile se obligă să se asigure că angajații fiecăreia din părți care prelucrează datele cu caracter personal ale persoanelor vizate sunt ținuți de obligația de confidențialitate pe o durată

nelimitată după încetarea Contractului și respectă indicațiile instituției/societății cu care are relații de muncă/colaborare, utilizând aceste date exclusiv pentru scopul încheierii și executării obligațiilor prevăzute în contract.

13.13. Părțile vor prelucra datele cu caracter personal ale persoanelor vizate pe durata derulării contractului, precum și ulterior pe perioada necesară protejării drepturilor părților conform legii, inclusiv perioada de prescripție și termenele prevăzute de legislația în materie fiscal-contabilă și arhivare.

13.14. Fiecare dintre Părți se obligă să asigure informarea completă a persoanelor vizate cu privire la divulgarea datelor sale cu caracter personal către cealaltă Parte.

13.15. La solicitarea scrisă a uneia dintre Părți, cealaltă parte trebuie să pună la dispoziția acesteia toate informațiile necesare pentru a demonstra respectarea obligațiilor prevăzute mai sus privind protecția datelor cu caracter personal.

13.16. În cazul în care apar circumstanțe în care oricare dintre Părți acționează în calitate de persoană împuternicită a celeilalte Părți sau ca operator asociat împreună cu cealaltă parte, Părțile se obligă să încheie un Acord cu caracter obligatoriu în conformitate cu prevederile art. 26 și 28 din Regulament, precum și altor prevederi legale relevante.

#### **14. Verificări**

14.1. Operațiunile verificărilor specificate la art. 9.1 implică:

- identificarea serviciilor prestate;
- testele prevăzute de contract;
- constatarea eventualelor neconcordanțe ale prestațiilor față de specificațiile tehnice;
- verificarea respectării condițiilor de prestare conform specificațiilor din caietul de sarcini;
- constatarea eventualelor deficiențe.

14.2. Prestatorul are obligația de a remedia deficiențele semnalate, în termen de 2 zile de la data luării la cunoștință.

#### **15. Începere, derulare**

15.1. Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor în conformitate cu prevederile art. 6.1. ale prezentului contract.

15.2. Serviciile prestate în baza contractului se vor efectua lunar.

#### **16. Ajustarea prețului contractului**

16.1. Pentru serviciile prestate, achizitorul datorează prestatorului prețul contractului astfel cum este stabilit la art.5. al prezentului contract.

16.2. Prețul nu poate face obiectul unei ajustări pe parcursul unui exercițiu bugetar; ajustarea poate fi solicitată, în scris, cu minimum 30 zile înainte de expirarea perioadei de valabilitate a prezentului contract și numai pentru exercițiul bugetar următor, în situația prelungirii contractului prin act adițional.

16.3. Cu respectarea prevederilor Legii nr. 98/2016 privind Achizițiile Publice cu modificările și completările ulterioare, posibilitatea de ajustare a prețului operează numai:

a) în cazul în care au loc modificări legislative sau au fost emise de către autoritățile locale acte administrative care au ca obiect instituirea, modificarea sau renunțarea la anumite taxe/impozite locale, în măsura în care efectul acestora se reflectă în creșterea/diminuarea costurilor pe baza cărora s-a fundamentat prețul contractului;

b) în situația în care ajustarea propusă nu depășește bugetul alocat pentru serviciile ce fac obiectul prezentului contract:

c) în situația în care valoarea totală a contractului, în urma ajustării, nu face imposibilă majorarea în raport cu prevederile Legii nr. 98/2016 privind Achizițiile Publice cu modificările și completările ulterioare, respectiv H.G. nr. 365/2016 Normele metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice din 02.06.2016 cu modificările și completările ulterioare.

d) în situația prelungirii prin act adițional a valabilității prezentului contract, în raport cu o depășire de minimum 6% a aprecierii/deprecierii indicelui prețului de consum și care se reflectă printr-un impact direct asupra costurilor pentru prestarea serviciilor ce fac obiectul prezentului contract, dar nu mai mult de 10% din valoarea contractului și în corelare cu prevederile art. 16.2 și art. 16.3 lit b) și lit c) ale prezentului contract.

### **17. Cesiunea**

17.1. Prestatorul nu va cesiona obligațiile ce decurg din contract fără acceptul prealabil scris din partea achizitorului.

### **18. Forța majoră**

18.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

18.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

18.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

18.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

18.5. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți încetarea cauzei acesteia în maximum 15 zile de la încetare.

18.6. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți reziliereade plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretindă celeilalte daune-interese.

### **19. Soluționarea litigiilor**

19.1. Achizitorul și prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea prezentului contract.

19.2. Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare parte poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente din România.

### **20. Limba care guvernează contractul**

20.1. Limba care guvernează contractul este limba română.

### **21. Comunicari**

21.1. (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

21.2. Comunicările între părți se pot face și prin telefon, telegramă, telex, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

## **22. Legea aplicabila contractului**


22.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din Romania.

## **23. Clauze finale**

23.1. Prezentul contract impreuna cu documentele care fac parte integranta din cuprinsul sau, reprezinta vointa partilor si inlatura orice alta intelegere verbala dintre acestea, anterioara sau ulterioara incheierii lui.

23.2. Orice modificare a prezentului contract se va face cu acordul părților prin act adițional.

Achizitor,  
AUTORITATEA RUTIERĂ ROMÂNĂ  
DIRECTOR GENERAL



Prestator,  
S.C. TOP CONSULTING S.R.L.,  
ADMINISTRATOR